

## VRAGEN?

Hieronder staan de meest gestelde vragen , heeft u een andere vraag neem dan gerust vrijblijvend contact met ons op

### **1) Wat zijn de verzendkosten?**

De bijdrage verpakking/verzendkosten zijn in Nederland vanaf € 8,50 per zending. Naar België en Duitsland vanaf € 25,17

### **2) Wat doen jullie met onze gegevens?**

De gegevens van onze klanten worden alleen intern gebruikt dus voor het verzenden en factureren van de artikelen en worden zeker niet doorverkocht (zie privacy).

### **3) Kan ik het bestelde artikel bij jullie ophalen?**

Ja, dat kan alleen op afspraak .

### **4) Op welke manieren kan ik betalen?**

Betaling binnen 14 dagen

### **5) Zijn de prijzen inclusief BTW?**

Exclusief

### **6) Verkopen jullie alleen aan particulieren of ook aan bedrijven?**

Indexholland verkoopt alleen aan bedrijven, heb je een shop of een groothandel dan kunnen wij jullie de goederen leveren tegen handelprijzen.

Interesse? Stuur een email naar [index@indexholland.nl](mailto:index@indexholland.nl) of neem dan telefonisch contact op met ons zodat wij een afspraak kunnen maken.

### **7) Hoe langt duurt het voordat je de bestelde producten ontvangt?**

Onder normale omstandigheden 1 dag.

### **8) Wat zijn de openingstijden om contact met jullie op te nemen?**

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en zaterdag en zondag zijn wij gesloten!

Maar je kunt ons altijd mailen [index@indexholland.nl](mailto:index@indexholland.nl) je krijgt dan altijd bericht terug.

### **9) Klachten-Retourzendingen?**

Ook bij ons kan het voorkomen dat er iets niet goed geleverd wordt of dat het product binnen een redelijke termijn niet voldoet, Om alles goed te stroomlijnen hebben wij de volgende procedure:

Neem zo spoedig mogelijk contact met ons op via de E-mail [index@indexholland.nl](mailto:index@indexholland.nl) of per telefoon 0486 851468 en leg uw klacht voor. Wij proberen dan samen tot een goede oplossing te komen

Voor retourzendingen geld het volgende:

Neem eerst contact met ons via E-mail of per telefoon 0486 851468 om het door te nemen, wij accepteren geen onaangekondigd retourzendingen, ongefrankeerde en/of niet voldoende gefrankeerde pakjes/brieven.

### **10) Leveren jullie ook aan het buitenland?**

Ja, wij leveren ook in het buitenland zoals België en Duitsland, de verpakking- verzendkosten bedragen vanaf € 25,17 per zending  
De betalingen dienen vooruit te worden gedaan, wij kunnen niet met de eenmalige machtiging werken met "buitenland"betalingen.

Bij betalingen uit het buitenland moet u het IBA-nummer en de SWIFT of BIC nummer invullen dat is de snelste en goedkoopste manier van betalen nadat de betaling op onze bankrekening staat zullen wij de bestelde goederen naar u versturen.

De gegevens zijn:

T.n.v. : Index Holland, Herpen  
Banknummer : 53.48.54.486  
Iban nummer : NL97ABNA0534854486  
SWIFT of BIC : ABNANL2A